



TISZTELT FELHASZNÁLÓK!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a DAKÖV Kft. ráckevei üzemmnökség ügyfélszolgálatának nyitvatartási rendje 2021. október 1-től az alábbiak szerint módosul.

Az RSD-hez (Duna-parti csatornázási beruházás) kapcsolódó ügyek/feladatok befejeződtek, így az ügyfélszolgálati iroda az alábbi nyitvatartási időben fogad ügyfeleket

Hétfő: 12:00 – 18:00
Szerda: 8:00 – 16:00 (12:00–12:30 ebédszünet)
Péntek: 8:00 – 12:00

A fenti időpontokban **általános ügyekhez kapcsolódó ügyintézés**:

- tulajdonos-változás miatti átírás
- folyószámla egyeztetés
- számlabefizetés
- mérőóra diktálás
- hátralékos ügyintézés (kikötési felszólítás)
- általános tájékoztatás, locsolómérők, vízmérők beszerelése stb.

Az RSD VT (Ráckevei Soroksári Dunaág Víziközmű Társulat) felé történtő befizetésekről, ezzel kapcsolatos elszámolásokról, nem tudunk felvilágosítással szolgálni! Kérjük Önöket, hogy kérdéseikkel az RSD VT elérhetőségeit szíveskedjenek keresni

(www.rsdvt.hu; e-mail: reklamacio.rsdvt@gmail.com; rsdvt2@gmail.com)

DAKÖV Kft.
Ráckevei Üzemmnökség