



ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



TANÁCSOK AZ ONLINE PIACTEREKEN, HIRDETÉSI OLDALAKON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSOKHOZ

A mai modern világban, ha vásárolni akarunk, ki sem kell mozdulnunk lakásunkból - csak számítógép vagy telefon és internetelérés szükséges hozzá -, szinte mindent megvehetünk online is. Kényelmes, gyors és viszonylag egyszerű, azonban ezt a bűnözők is felfedezték, ezért nem veszélytelen. Hogy milyen veszélyek fenyegetik a gyanútlan vásárlót, az egyik legnagyobb hazai online piactér biztonságos vásárlásra vonatkozó intelmeink keresztül mutatjuk be.

Adathalászat

Az egyik legrégebbi és legjellemzőbb támadási módszer az adathalászat (data phishing). Ebben az esetben különböző kommunikációs csatornákon keresztül rosszindulatú hivatkozásokat vagy mellékleteket küld a címzettnek a támadó, próbálják kicsalni akár bankkártya, akár személyazonosító igazolványunk adatait.

Amire érdemes figyelned:

- ezeket az üzenetek, oldalakat nehéz megkülönböztetni a hivatalos oldalaktól, mivel gyakran használnak céges logókat és a vállalatról összegyűjtött grafikus elemeket. Az adathalász üzenetekben található rosszindulatú hivatkozásokat általában úgy tervezik meg, mintha a hamisított szervezet weboldal címére irányítanák a felhasználót, így legyünk nagyon figyelmesek;
- az üzenetek nyelvezet furcsa, rossz magyarsággal íródott, nehezen érthető;
- a nagyon gyors fizetésre/eladásra akarnak rávenni és nem hajlandóak személyes találkozóra;
- amennyiben olyan felületre szeretnének irányítani, **ahol bankkártyád adatait, biztonsági kódját, esetleg egyenleged kell megadnod, semmiképp ne tedd azt meg;**
- csak ismert bank biztonságos oldalát használd fizetésre és amennyiben lehetséges, minden vásárlásnál kiegészítve a kétlépcsős azonosítással (biztonsági kód megerősítés);
- Háztól-Házig szolgáltatás igénybe vételekor, a megrendelésekhez kapcsolódó rendszerüzeneteket a regisztrált email címedre küldik meg, illetve ebben az esetben a vásárló közvetlenül a futárnál fizet a termékért.

A Jófogás semmilyen az oldalunkon keresztül szállítási módnál nem kéri el előre a bankkártya adatait, így amennyiben erre hivatkozva kéri el adataid a másik fél, ne add azokat meg, szakítsd meg vele a kapcsolatot.

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ☒: 1557 Budapest, Pf. 20.
☎: 06-1/460-7101; BM: 28-811, e-mail: elbir@pest.police.hu



ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Biztonságos eladás

Óvakodj minden olyan megkereséstől, melyek arra próbálnak rávenni, hogy külföldre küldj pénzt vagy terméket. Az ilyen kéréseket jobb, ha figyelmen kívül hagyod.

Veszély fenyeget, ha:

- rossz angolsággal/magyarsággal megírt levelet kapsz;
- olyan sablonlevelet kapsz, melyben szerepel a „termék” vagy „elem” (pl.: goods, the item) kifejezés, de nem határozzák meg pontosan a hirdetésben szereplő terméket;
- a levélben több pénzt ajánlanak a termékekért, mint amennyit kérsz;
- hamis fizetési igazolást küld, ami úgy néz ki, mintha átutalta volna a pénzt a számládra;
- az üzenetváltást a jófogás.hu rendszerén kívül akarják folytatni és ehhez e-mail címet is megadnak.

Mit tehetsz, hogy megvédd magad?

Az ilyen típusú levelek arra próbálnak rávenni, hogy pénzt vagy termékeket küldj külföldre. **NE VEGYÉL RÉSZT** ilyen tranzakciókban, mert általában csalásról van szó.

Visszaélés SMS-en keresztül

Ha a terméked után SMS-ben érdeklődnek rossz magyarsággal, légy körültekintő!

Azonnal szakítsd meg az érdeklődővel a kapcsolatot, ha...

- az sms-ek szövegében szerepel egy e-mail cím, ahol felveheted a kapcsolatot az érdeklődővel,
- a megadott e-mail címen felkeresed az érdeklődőt, de egy másik e-mail címről érkezik a válasz, rossz magyarsággal,
- az eredeti árnál többet ígér az érdeklődő, legtöbbször postaköltségre hivatkozva,
- az érdeklődő a termék postázását külföldi országba kéri,
- Paypal-on keresztül bonyolítja le a fizetést, de előfordul, hogy visszautalást kér egy másik Western Union számlára,
- hamis Paypal igazolást küld a fizetésről.

A biztonságos vásárlás alapelvei:

- Minden esetben kerüld az előre utalást!
- Csak akkor fizess, ha meggyőződted arról, hogy azt a terméket kapod, ami a hirdetésben is szerepelt!
- Fizetés előtt mindig ellenőrizd a termék állapotát, működőképességét!
- Kérd el a megvásárolni kívánt termék eredeti számláját, és az eladóval készítsetek egy írásos nyugtát a vásárlásról!
- Ha márkás terméket vásárolsz, célszerű egy arra alkalmas boltban ellenőrizni a termék valóságát!
- Csak úgy postázz csereterméket, ha az eladóval minden ezzel kapcsolatos részletet megbeszéltek!
- Mindig nyilvános helyen találkozz az eladóval különösen akkor, ha nagyobb összeget fizetsz a termékért!

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ☒: 1557 Budapest, Pf. 20.
☎: 06-1/460-7101; BM: 28-811, e-mail: elbir@pest.police.hu



ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Forrás: jofogas.hu

További hasznos információk található az alábbi internetes felületeken:

<http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/internet-biztonsag>

<https://nki.gov.hu/>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/segedletek/>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/szorolapok/>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/tanacsok/>

<https://kiberpajzs.hu/>

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hirek-aktualitasok/ne-valjon-szamitogepes-csalas-aldozatava>

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Adathalaszat/kviz>

NE ADJON ESÉLYT A BŰNÖZŐKNEK!
Legyen óvatos!

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ☒: 1557 Budapest, Pf. 20.
☎: 06-1/460-7101; BM: 28-811, e-mail: elbir@pest.police.hu