

Kérdőíves felmérés

2016. szeptember

Könyvtárunk szolgáltatási színvonalának mérésére kérdőíves felmérést végzett 2016. szeptember 20 és október 20 közötti időszakban.

A mintavétel módja véletlenszerű kiválasztással történt. A könyvtár összes beiratkozott olvasói közül 30 főt kérdeztünk meg a 18 év feletti személyek közül.

A kérdések

- a könyvtárhasználat,
- a könyvtári nyitva tartás
- a könyvtár szolgáltatásai
- az állomány összetétele
- a könyvtár rendezvényei
- a szolgáltató könyvtárosok felkészültségét

érintették.

Külön lehetőséget biztosítottunk írásbeli vélemény nyilvánításra a változtatás igényével kapcsolatosan.

I. Könyvtár használat

A könyvtárat döntő többségében az elmúlt 5 és 10 éve beiratkozott olvasók használják, de számottevő azoknak a száma is akik 10 évnél régebben járnak hozzánk.. ők többnyire megtalálják a számukra megfelelő irodalmat is, és a

leggyakrabban használt szolgáltatás forma amit igénybe vesznek , a könyv kölcsönzés.

II. A könyvtár nyitva tartása

A könyvtár nyitvatartási ideje hétköznapokon 10-16 óráig, szombaton 8-12-ig tart. Hosszú évek alatt próbáltunk több féle nyitvatartási időt kipróbálni. Amikor este 18 óráig tartott nyitva a könyvtár , az volt a tapasztalat, hogy a 17-18 óra közötti időszakban szinte senki nem jött. Délelőtt 8-10 közötti időszakban néhány nyugdíjas tudna jönni, mert ők szeretik korán elintézni a tennivalóikat, de számuk olyan csekély, hogy a jelenlegi munkaerő ellátottság mellett nem célszerű emiatt módosítani a nyitva tartást.. Az olvasók döntő többségének megfelelő a jelenlegi nyitva tartás. Mivel ebédidőnk nincs, 10 órától 16 óráig folyamatosan nyitva tartunk.

III. Szolgáltatások

Kisebb mértékben jellemző a helyben használat. Ezen belül is 90 %-ban inkább az iskolásokra jellemző akik az emeleten tanulnak és igen intenzíven használják a könyvtárat mind kölcsönzésre, mind folyóiratok olvasására, valamint a szabadidő eltöltésére is.

Döntő többségében könyvet kölcsönözni jönnek hozzánk az olvasók. Ezért legfontosabb feladatunk, hogy az olvasás presztisét segítsük a jövőben megfelelő minőségű és mennyiségű könyvvel. ennek feltétele a dokumentumok tervszerű, rendszeres beszerzése a könyvtár gyűjtőkörének figyelembe vételével. Olvasóink nagyon szeretik az új könyveket, szívesen válogatnak közülük. Ennek ellenére a 18 év alatti és 18.50 éves korosztályban igen nagy visszaesést mutatnak az olvasási szokások. A beíratkozott olvasók száma is csökken, és a kölcsönzések száma is. Ez az országos viszonylatban így van. Mérhetetlen

módon tör előre a számítógép alapú információszerzés, amely helyettesíti magát az információhoz jutás gyors módját, de az olvasási élményt nem adja vissza. Az internet szolgáltatás elenyésző könyvtárunkban, hiszen mindenkinek van otthon számítógépe és olcsón elérhető internet hozzáférése.

IV. Megfelelő könyvhöz való hozzáférés

Úgy tűnik a kérdőívek eldolgozásából, hogy az olvasók jelentős része megtalálja azt az irodalmat amit keres. Figyelembe véve a könyvtár gyűjtőkörét, az ehhez kapcsolódó igényeket maradéktalanul ki tudjuk elégíteni. Nem így van ez azoknál a főiskolai hallgatóknál akiknek tanulmányaikhoz főiskolai könyvtári gyűjtőkörré van szükség. Összegzésképpen a kérdőívekből kitűnik, hogy a községi könyvtárak gyűjtőkörétől elvárható irodalmat szolgáltatni tudjuk.

V. Rendezvények látogatottsága

Rendezvényeinket az olvasók összes számához viszonyítva kevesen látogatják. Ez Dömsödre jellemző: a kulturális rendezvények iránti közömbösség. Igyekszünk ezen változtatni, azzal, hogy megtaláljuk azt a típusú rendezvényt amely érdekelheti az itt élő embereket. Különösen kiállításokat és ünnepi műsrokat szerveztünk az elmúlt években, igényes, értékteremtő módon.

VI. A könyvtárosok felkészültsége

A munkatársak felkészültségére vonatkozó kérdésből kiderül, hogy néhányan még úgy gondolják, lehetne javítani a szolgáltatás színvonalát. Sok könyvtárhasználó nem ért a számítógépes alkalmazásokhoz és elvárják, hogy helyettük végezzünk pl.szkenelést, e-mail küldést, esetleg önéletrajz elkészítését. Erre csak korlátozottan van mód.

A nyitvatartási igényeknél jelentkezett elvárásként néhány esetben, hogy szombaton is legyünk nyitva délután.

Néhányan több új könyvet igényelnének a jelenlegi kínálatot kibővítvén Erre a kérdés csoportra adott válaszok alapján az olvasók elégedettek a kiszolgálás minőségével. Előfordul, hogy nem tudjuk odaadni a megfelelő könyvet az olvasónak, de ilyenkor mindig felajánljuk a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét. Egyébként az olvasókkal nagyon jó, emberi a kapcsolatunk.

Összességében tekintve megfelelő a könyvtár és a könyvtári munka megítélése az olvasók szemszögéből. Amin változtatnunk kell, hogy a számítógépes alkalmazásoknál meg kell próbálnunk több segítséget nyújtani az olvasóknak.

I.sz. MELLÉKLET **KÉRDŐÍV**

Kérjük legyen segítségünkre abban, hogy az alábbi kérdésekre válaszolva könyvtárunk szolgáltatási

minőségének javításában részt vesz.

A kérdésekre a választ a megfelelő szám bekarikázásával adhat.

1. Mióta használja Ön a könyvtár szolgáltatásait ?

1. 5 évnél kevesebb ideje
2. 5-10 év között
3. 10 évnél régebben

II. Mennyire kedvező Önnek a könyvtár nyitva tartása ?

1. túl rövidnek tartom
2. bővíthető lenne még
3. megfelelő

III. Mely szolgáltatásokat szokta leginkább használni?

1. helyben használat
2. kölcsönzés
3. internet szolgáltatás

IV. Mennyire talál Ön magának megfelelő könyvet?

1. Kevésbé találok meg ami szeretnék
2. Többnyire megtalálom a megfelelő könyvet
3. Mindig megtalálom amit szeretnék

V. Milyen gyakran látogatja a könyvtár által szervezett rendezvényeket ?

1. Soha nem járok
2. Időnként látogatom őket
3. Mindig részt veszek ha tehetem

VI. Mennyire elégedett Ön munkatársaink felkészültségével, szolgálattal készségével?

1. Nem vagyok megelégedve
2. Ezen lehetne még javítani
3. Elégedett vagyok

VII. Melyek azok a területek, amelyeken Ön igényelné a változtatást és milyen módon?

Kérjük, írásban válaszoljon:

Köszönjük
válaszait!